



Turistička zajednica Kvarnera
i
Turistička zajednica grada Rijeke

Rijeka, _____ 2021. godine

Predmet: Poziv za uključenje u projekt standardizacije obiteljskog smještaja na Kvarneru – "Kvarner Family"

Poštovana obitelji,

"Kvarner Family" je projekt koji je pokrenula Primorsko-goranska županija, a provedbu prepustila Turističkoj zajednici Kvarnera u suradnji s turističkim zajednicama – članicama. Riječ je o sustavu standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja. "Kvarner Family" je nadopuna postojećem sustavu kategorizacije s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete apartmana, soba, kampova ili kuća koje iznajmljujete.

Ovim projektom želimo unaprijediti ponudu obiteljskog smještaja naše županije i pomoći Vam u povećanju kvalitete usluge i konkurentnosti.

Ciljevi i očekivani učinci projekta "Kvarner Family":

- povećanje kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja,
- postizanje bolje tržišne prepoznatljivosti,
- pojačana promocija obiteljskog smještaja, posebice u elektroničkim medijima,
- organizacija zajedničkih programa edukacije i pokretanje zajedničkih programa obuke.

Uvjeti za članstvo u sustavu "Kvarner Family"

Da biste postali dijelom sustava "Kvarner Family", morate ispunjavati sljedeće kriterije:

"KVARNER FAMILY" KRITERIJI
1. Osnovna kategorizacija kapaciteta i odobrenja za rad; minimalno 3 zvjezdice
2. Uređen okoliš (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija):
<ul style="list-style-type: none">• Minimalno 100m² uređene okućnice (obavezan kriterij za objekte koji nisu u gradskim jezgrama)• Terasa ili balkon namijenjeni za sve goste smještajnog objekta
<ul style="list-style-type: none">• Roštilj u vrtu
<ul style="list-style-type: none">• Sadržaj za zabavu i igru djece (ljudjačke, tobogani, kutak za djecu u zatvorenom prostoru,...)

<ul style="list-style-type: none"> • Garnitura za sjedenje u vrtu (kod gradskih objekata – javni sadržaji u blizini)
<ul style="list-style-type: none"> • Uređen i njegovan okoliš, cvijeće, povrtnjak, trava, itd.
<ul style="list-style-type: none"> • Vrtni priključak za pranje opreme
<ul style="list-style-type: none"> • Mogućnost čuvanja opreme, bicikla i sl.
<ul style="list-style-type: none"> • Uređena fasada i okoliš
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupni dojam okoline i ugođaj ambijenta koji mora odgovarati podneblju, lokalnoj arhitekturi i graditeljskom nasljeđu
<p>3. Interijer (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Klima-uređaj ili prirodna regulacija temperature objekta, ali do razine ugodnosti
<ul style="list-style-type: none"> • Zaštita od insekata (mrežica, aparati s tabletama za struju,...)
<ul style="list-style-type: none"> • Mogućnost korištenja perilice za rublje
<ul style="list-style-type: none"> • Sušilo za kosu
<ul style="list-style-type: none"> • Perilica za posuđe
<ul style="list-style-type: none"> • Uređenost interijera primjerena podneblju
<ul style="list-style-type: none"> • Namještaj ujednačene kvalitete
<ul style="list-style-type: none"> • Internet priključak, slični sustavi e-tehnologije (wi-fi,..)
<ul style="list-style-type: none"> • TV
<ul style="list-style-type: none"> • Sef za vrijednosti
<p>4. Osigurano parkirno mjesto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vlastiti parking u dvorištu kuće ili mogućnost osiguranja parkinga u bližem okruženju ili u urbanom središtu (gost sam plaća parking)
<p>5. Prepoznatljivost</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doček, piće dobrodošlice, gostoljubivost, promidžbeni materijali u objektu (info prostor s prospektima, mapama grada, kartama, info mapama,..)
<p>6. Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju</p>
<p>7. Vjernost gostiju</p> <ul style="list-style-type: none"> • U dvije godine minimalno dvije rezervacije stalnih gostiju (dostaviti popis gostiju odnosno knjigu dojmova kroz koju se vide i preporuke gostiju)
<p>8. Knjiga dojmova</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mogućnost upisa dojmova gostiju u knjigu
<p>9. Odlazak na edukacije</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obveza odlaska na edukaciju nositelja domaćinstva ili člana obitelji, najmanje jednom godišnje po obavijesti lokalne turističke zajednice
<p>10. Ukupan dojam Povjerenstva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocjena Povjerenstva o ukupnom dojamu "domaćeg i gostoljubivog doživljaja"



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNER



Prijava za članstvo u "Kvarner Family":

- Molimo ispunite prijavni list koji se nalazi u prilogu i dostavite ga u ured Vaše lokalne turističke zajednice na adresu: **Užarska 14, 51000 Rijeka**.
- Priložite fotokopiju rješenja – dozvole za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu
- Priložite deset (10) fotografija objekta u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu Vašeg objekta. Fotografije moraju biti široke minimalno 1900 piksela i snimljene u *.jpg formatu. Također moraju biti adekvatno imenovane i snimljene na vanjski medij – CD ili DVD. Naziv svake fotografije mora sadržavati puno ime onoga što prikazuje u obliku *"ime odredišta ime subjekta smještajni kapacitet 00x.jpg"*, npr. *Opatija Apartmani Magnolija A5.jpg* (molimo ne koristiti velika tiskana slova!).

Nakon što se utvrdi da objekt u domaćinstvu odgovara zadanim kriterijima za pristup sustavu "Kvarner Family", iznajmljivač će pristupiti potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family" s lokalnom turističkom zajednicom, nakon čega će moći istaknuti oznaku kvalitete na predmetnom objektu. Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Kvarner Family" snosi iznajmljivač, koji ju sam naručuje, postavlja i čuva prema uputama lokalne turističke zajednice.

Sve detalje i informacije možete dobiti u uredu Vaše lokalne turističke zajednice na telefon 315-715 ili na e-mail: Rijeka@visitRijeka.hr

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu i tako postati dijelom sustava "Kvarner Family", srdačno Vas pozdravljamo.

Direktor TZ grada Rijeke:
Petar Škarpa dipl.oec.

Direktorica TZ Kvarnera:
dr.sc. Irena Peršić Živadinov

Predsjednik TZ grada Rijeke:
mr. sc. Vojko Obersnel

Predsjednik TZ Kvarnera:
Zlatko Komadina dipl.ing.



Turistička zajednica Kvarnera
Turistička zajednica grada Rijeke

Rijeka, _____ 2021.

Prijavni list za dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family"

Ime i prezime: _____

Mjesto: _____

Ulica: _____

Iznajmljujem (zaokružiti vrstu objekta i upisati tražene podatke):

a) Sobu u domaćinstvu

broj soba: _____ broj kreveta: _____

b) Apartman u domaćinstvu

broj apartmana: _____ broj kreveta: _____

od toga: 1/2 _____, 1/3 _____, 1/4 _____, 1/6 _____

c) Studio apartman u domaćinstvu

broj studio apartmana: _____ broj kreveta: _____

d) Kuću za odmor u domaćinstvu

broj kuća: _____ broj kreveta: _____

e) Kamp u domaćinstvu

broj smještajnih jedinica: _____ od toga: broj kamp mjesta: _____

broj kamp parcela: _____

Rješenje o iznajmljivanju izdano od: _____

Datum rješenja: _____

Turistička agencija/posrednik: _____

Telefon: _____

Telefaks: _____

E-mail: _____

www: _____

Mobitel: _____

Potpis: _____